

## COVID 19 – Weitere Informationen

Unter Berücksichtigung der aktuellen Verordnungen für das Gastgewerbe des Landes Bayern, sowie der arbeitsmedizinischen Schutz- und Vorsorgeregelungen, haben wir die Leistungsbereiche erhoben und ausgewertet, die innerhalb der Hotellerie besondere Vorsichtsmaßnahmen zum Schutz der Gesundheit erfordern.

Diese Bereiche umfassen alle Areale der Betriebsanlagen und der Kundenkommunikation, den Service, das Mitarbeitermanagement und allgemeine Verhaltensregeln. Für jeden Bereich ist ein ausführlicher Maß-

nahmenkatalog mit detaillierten Schutzvorkehrungen hinterlegt. Diese reichen von kontaktlosem Check-In, Service und Bezahlvorgang über die Gepäckannahme bis hin zu praktischen Mitarbeiterschulungen und der Bereitstellung von personenbezogenen Arbeitsmitteln.

Selbstverständlich im Fokus: Die effiziente Umsetzung und Einhaltung der vorgeschriebenen Hygienevorgaben über alle Ebenen des Betriebes sowie dem Einsatz neuer Instrumente zur Einhaltung der Abstands- und Hygieneregeln, wie Plexiglas Scheiben und Abstandsmarkierungen.

### Alle Maßnahmen im Überblick



Regelmäßige Reinigung und Desinfektion aller öffentlichen Bereiche mit den entsprechenden Reinigungsmitteln nach geprüften Hygienevorschriften.



Verstärkte Hygienemaßnahmen bei der Reinigung der Gästezimmer nach jedem Aufenthalt, egal welche Aufenthaltslänge.



Regelmäßige Intensiv-Reinigung besonderer Kontaktflächen wie z.B. Schlüsselkarten, Türgriffe, Aufzugstasten, Lichtschalter etc.



Zugangsbeschränkung und Abstandsregelungen in allen Hausbereichen inklusive Überprüfung der Einhaltung durch das Personal. Möglichkeit des kontaktlosen Check-In, Check-Outs.



In allen öffentlichen Bereichen stehen Spender mit virengeeigneten Desinfektionsmitteln für die Gäste bereit.



Möglichkeit der bargeld- und kontaktlosen Bezahlung & Rechnungsversands.



Alle Mitarbeiter tragen einen Mund-Nasen-Schutz und sind ausreichend geschult worden.



Frühstücksalternative zum Buffet gemäß den aktuell geltenden Bestimmungen in Bayern